

Aanbesteding: Beveiliging en verkeersregelaars
Aanbestedende Dienst: Regionale Dienst Openbare Gezondheidszorg Hollands Midden
Referentie: 10585/RvW

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 3 - Prijzenblad beveiliging en verkeersregelaars

Vraag:

Er zit een fout in het prijzenblad document. Bij "Beveiliger" is er een foutieve formule om de totaalprijs te berekenen toegepast. Dit is momenteel "E38*F\$33*G38", dit moet echter "E38*F\$38*G38" te worden. Kan dit worden aangepast?

Antwoord:

Bedankt voor uw oplettendheid, dit is gecorrigeerd in bijgevoegd prijzenblad (versie NvI-I). U mag bij uw inschrijving alleen de nieuwste versie van het prijzenblad gebruiken in verband met het borgen van de vergelijkbaarheid. Indien u het vervallen document gebruikt, zullen wij de ingevulde bedragen overnemen in de correcte versie en dit document als basis voor de evaluatie gebruiken.

Beantwoord op: 26-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Nadere specificatie beveiligings- en verkeersregelaarsinzet per locatie

Vraag:

Kunt u per locatie de gewenste dagelijkse inzet en werktijden van beveiligers en verkeersregelaars nader specificeren?

Antwoord:

Voor een van de hoofdlocaties is op dit moment de bezetting:
16:00-07:00 uur 1 beveiligiger (zodat er 24/7 beveiliging aanwezig is)
07.00 - 16.00 uur 6 beveiligers (in totaal)
06.30 – 8:30 uur 2 verkeersregelaars (in totaal)
08.30 - 17.00 uur 5 verkeersregelaars (in totaal)
Dit kan wijzigen n.a.v. drukte / openingstijden / etc. De inzet wordt 7 dagen per week gevraagd. Uiteraard is de (totale) inzet afhankelijk van de betreffende locatie en het aantal actieve locaties. Dit hangt samen met de ontwikkelingen van de corona-pandemie en kan daarom zowel sterk op- als afgeschaald worden.

Beantwoord op: 27-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Beveiliging aantal uur

Vraag:

U geeft aan dat zowel hoofd als sublocaties 24 uur per dag beveiligd moeten worden. Bedoelt u hiermee dat beveiligers 24 uur per dag fysiek aanwezig dienen te zijn? Of bedoelt u bijvoorbeeld buiten openingstijden het voorzien van camerabewaking?

Antwoord:

De hoofdlocatie Leiden/Alphen/Gouda worden 24/7 bewaakt (fysiek). De sublocaties voor vaccineren ook. De sublocaties voor testen zijn alleen gedurende openingstijden (+30 min voor en na) voorzien van beveiliging met waar nodig een verkeersregelaar. De hoofdlocaties zijn tevens voorzien van camerabewaking.

Beantwoord op: 26-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aantal verkeersregelaars

Vraag:

Hoeveel verkeersregelaars dienen er per locatie gedurende de openingstijden ingezet te worden?

Antwoord:

Dat is afhankelijk van de locatie, gemiddeld 5 verkeersregelaars per locatie. Met uitzondering van de sub locaties testen, daar worden nauwelijks verkeersregelaars ingezet.

Beantwoord op: 26-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Eis 3.11 en 3.14

Vraag:

U hanteert 2 termen: Beroepsverkeersregelaar en Verkeersregelaar. Kunt u aangeven waar voor u het onderscheid in zit?

Antwoord:

Het onderscheid is het volgende: Met beroepsverkeersregelaars worden bedoeld verkeersregelaars die verkeer op de openbare weg (rondom de locatie) regelen en dienen gemachtigd te zijn om verkeer op de openbare weg te regelen. Verkeersregelaars regelen het verkeer op het eigen terrein van de locatie zelf.

In Eis 3.14 zijn daarom de haakjes om het woord “beroeps” weggehaald, in bijgevoegd aangepaste PvE (NvI-I).

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Kerncompetenties

Vraag:

In paragraaf 3.2.2 pagina 13: De kerncompetenties gaan in op het leveren van verkeersregelaars. Inschrijver merkt op dat u geen kerncompetentie stelt voor het leveren van beveiligers. Kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

In paragraaf 3.2.3 is als vereiste voor beroepsbevoegdheid opgenomen dat inschrijver dient te beschikken over een ND-nummer. Hiermee is naar de mening van aanbestedende dienst de betreffende ervaring voldoende geborgd.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Proces

Ref.nr.

8

Onderwerp:

kerncompetentie flexibiliteit

Vraag:

Aangezien continuïteit, flexibiliteit en op- en afschaling belangrijke succesfactoren zijn voor deze opdracht, vragen wij u waarom u deze niet als kerncompetentie opgenomen heeft? Bent u bereid dit alsnog te doen?

Antwoord:

Nee, dit zijn wij niet bereid. Naar mening van de aanbestedende dienst zijn de geformuleerde geschiktheidseisen voldoende.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

9

Referenties

Vraag:

Is het correct dat Inschrijver per kerncompetentie één referentie dient op te geven, dus in totaal 2 referenties?

Antwoord:

Nee, dat is niet correct. In het beschrijvend document, laatste bullet van paragraaf 3.2.2 staat vermeld dat een referentie op meerdere competenties betrekking kan hebben. Per kerncompetentie dient u één referentie op te geven. U kan voor kerncompetentie 1 en kerncompetentie volstaan met dezelfde referentie. (kerncompetenties mogen gecombineerd worden)

Beantwoord op: 26-01-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**
10**Onderwerp:**
Referenties**Vraag:**

Hier staat: "Een referentie kan betrekking hebben op meer competenties. Indien verschillende uitgevraagde competenties blijken uit één (1) uitgevoerd project, kan dezelfde referentieopdracht worden gebruikt om deze meerdere competenties aan te tonen."
Indien onze referentie betrekking heeft op beide kerncompetenties, volstaat het dan om het document 'Bijlage 1B - Referentieopdracht Beveiliging en verkeersregelaars' één keer aan te leveren?

Antwoord:

Ja, dat volstaat. U dient hierbij in het formulier duidelijk aan te geven dat de referentie op beide gevraagde competenties betrekking heeft.

Beantwoord op: 26-01-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**
11**Onderwerp:**
ND nummer**Vraag:**

In paragraaf 3.2.2 op pagina 15 staat: "Inschrijver (en eventuele onderaannemers) dient in het bezit te zijn van een Nederlands Dienstnummer (ND) nummer ofwel: vergunningnummer Wet- en regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr), dat is afgegeven door het Ministerie van Justitie en Veiligheid".

Inschrijver beschikt over een ND nummer, echter haar onderaannemer die verkeersregelaars levert, beschikt niet over een ND nummer. Dit omdat deze onderneming gespecialiseerd is in de inzet van verkeersregelaars en geen beveiligingsdiensten levert. Kunt u bevestigen dat deze onderaannemer niet in het bezit hoeft te zijn van een ND nummer?

Antwoord:

Ja, dit kunnen wij bevestigen. Indien betreffende onderaannemer geen diensten gaat leveren met betrekking tot beveiliging, is het niet vereist dat deze onderaannemer beschikt over een ND-nummer.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Proces

Ref.nr.

12

Onderwerp:

5.1.2 pagina 19

Vraag:

u geeft aan dat een er zake kundig beoordelingsteam de beoordeling uitvoert. Kunt u iets meer vertellen over de achtergronden qua expertise en samenstelling van dit team?

Antwoord:

Het beoordelingsteam bestaat uit drie personen. Te weten: Manager RVE corona, Hoofd facilitair corona en coördinator inkoop. Het betrokken inkoopadviesbureau doet de procesmatige begeleiding en beoordeelt de kwaliteitscriteria en prijzen niet inhoudelijk.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Proces

Ref.nr.

13

Onderwerp:

beoordelingscommissie

Vraag:

U geeft aan dat een er zake kundig beoordelingsteam de beoordeling uitvoert. Kunt u iets meer vertellen over de achtergronden qua expertise en samenstelling van dit team?

Antwoord:

Het beoordelingsteam bestaat uit drie personen. Te weten: Manager RVE corona, Hoofd facilitair corona, coördinator inkoop. Het betrokken inkoopadviesbureau doet de procesmatige begeleiding en beoordeelt de kwaliteitscriteria en prijzen niet inhoudelijk.

Beantwoord op: 26-01-2022
Label: Proces

Ref.nr. 14
Onderwerp: Vervanging bij ziekte

Vraag:
Inschrijver verzoekt voor vervanging van ziekte dezelfde herstel termijn te hanteren, als voor Ad hoc dienstverlening uit Eis 2.1

Antwoord:
Dit is niet akkoord.

Beantwoord op: 26-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 15
Onderwerp: PvE eis 3.10

Vraag:
Kunt u aangeven waaruit het inwerktraject dient te voldoen?

Antwoord:
Na het inwerken dienen medewerkers op de hoogte te zijn voor onderstaande zake:
- Kennis van de locatie en het ontruimingsplan, hun rol als BHV hierin en het optreden bij calamiteiten;
- Taken en verantwoordelijkheden op locatie (o.a.triage);
- Locatie specifieke afspraken (gebruik koffie/thee, pauzeruimte, parkeerplaats beveiliging, etc.).

Beantwoord op: 26-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 16
Onderwerp: PvE eis 4.6

Vraag:
Kunt u aangeven hoelang de gemiddelde diensten zijn die worden uitgevraagd?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 3 voor een overzicht van de tijden van de hoofdlocatie.

Beantwoord op: 26-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Pve Eis 3.8

Vraag:

Inschrijver verzoekt voor vervanging van ziekte dezelfde herstel termijn te hanteren, als voor Ad hoc dienstverlening uit Eis 2.1

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Beantwoord op: 26-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Eis 4.6

Vraag:

Indien een dienst bijvoorbeeld duurt van 07:00 tot 15:30, kan opdrachtnemer dan de gehele diensttijd factureren, of dient er gecorrigeerd te worden voor pauzetijd. Zo ja hoeveel pauzetijd?

Antwoord:

Diensten langer dan 5,5 uur dienen gecorrigeerd te worden met een half uur pauze. Voor de extra pauzetijd zoals beschreven in CAO-PB artikel 29.2.b/c hoeft niet gecorrigeerd te worden. Deze pauzes dienen uiteraard dan ook aan de betreffende werknemer (beveiliging of (beroeps)verkeersregelaar) uitbetaald te worden.

Beantwoord op: 26-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Beroepsverkeersregelaars

Vraag:

In de tender wordt gesproken over verkeersregelaars en beroepsverkeersregelaars. Kunt u toelichten wat er onder verkeersregelaars dan wordt verstaan?(parkeervederkeersregelaars?) Deze medewerkers hebben dan geen aanstellingspas en staan niet op de openbare weg;

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 6.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

is 2.1

Vraag:

2.1 spreekt over het leveren van verkeersregelaars bij ad-hoc inzet binnen 2 uur na uitvraag. Kunt u aangeven hoeveel er verwacht worden?

Antwoord:

Het betreft hier incidentele ad-hoc inzet. Hier kan daarom geen indicatie over gegeven worden.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Eis 2.7

Vraag:

2.7 spreekt van aanvullende locaties, Kunt u aangeven ongeveer hoeveel dit er zijn?

Antwoord:

Op dit moment hebben we 3 hoofdlocaties (combi testen en vaccineren) Daarnaast per 31-01 nog 1 sublocatie voor vaccineren en 4 sublocaties voor testen. Het aantal sublocaties kan regelmatig wijzigen in verband met op- en afschalen.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

PvE eis 3.5

Vraag:

3.5 spreekt over het tonen van een VOG, deze is op verschillende niveaus aan te vragen. Kunt u per beroepsgroep aangeven wat de benodigde VOG is?

Antwoord:

Voor zowel beveiligers als (beroeps)verkeersregelaars volstaat Profiel 45.

Beantwoord op: 26-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
indexatie

Vraag:

4.2 geeft aan dat we alleen op basis van CBS mogen indexeren, graag verzoeken wij of dit ook mag bij wijziging en in wet en regelgeving.

Antwoord:

Nee, dit is niet toegestaan. Stijgingen als gevolg van wet- en regelgeving zullen ook doorwerken in de CBS index.

Beantwoord op: 26-01-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Eis 4.4

Vraag:

4.4 Spreekt over minimale uren als de GGD binnen 24 uur de opdracht afzegt. Waarom hanteer u niet de wet WAB die inschrijvers verplicht oproepkrachten de uitgevraagde dienst te betalen?

Antwoord:

Indien opdrachtnemer kiest om te werken met oproepkrachten, is dat voor rekening en risico van opdrachtnemer. Opdrachtgever (kan) niet weten welk dienstverband medewerkers van opdrachtnemer hebben. Het PvE betreft eisen aan dienstverlening van opdrachtnemer, niet de afspraken tussen opdrachtnemer en zijn personeel.
Aanbestedende dienst merkt op dat dit incidentele situaties betreft. Geplande afschaling van locaties wordt uiteraard wel minimaal 72u van te voren gemeld.

Beantwoord op: 26-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Om een inschatting te maken van het aantal benodigde Verkeersregelaar en Beveiligers heeft Inschrijver een overzicht van het aantal te leveren uren per 4 weken, maand of jaar nodig. a) Is het mogelijk om een rooster op basis van in het verleden geleverde uren aan te leveren? b) Is het mogelijk om per locatie de bezetting per functie aan te geven?

Antwoord:

Het aanleveren van een eerder rooster is niet mogelijk. Gezien de fluctuatie in inzet en de ontwikkelingen zal dit ook geen reëel beeld geven van de inzet in 2022. Informatie over de bezetting per functie per locatie is opgenomen in het antwoord op vraag 3.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
toeslagen

Vraag:

In het prijzenblad wordt geen ruimte geboden om een afroep- en/of annuleringstoeslag aan te bieden. Kunt u de volgende tijdsvakken in het prijzenblad opnemen:

- Afroep: 28 dagen > X > 7 dagen: ... % over het geldende uurtarief;
- Afroep: 7 dagen > X > 2 dagen: ... % over het geldende uurtarief;
- Afroep: 2 dagen > X : ... % over het geldende uurtarief;
- Annulering: 28 dagen > X > 7 dagen: ... % van het geldende uurtarief;
- Annulering: 7 dagen > X > 2 dagen: ... % van het geldende uurtarief;
- Annulering: 2 dagen > X : ... % van het geldende uurtarief;

Gaat Opdrachtgever akkoord met het bovenstaande voorstel? Zo niet, kunt u aangeven hoe Inschrijver met deze toeslagen om moet gaan?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Alleen kosten zoals vermeld in prijzenblad kunnen in rekening worden gebracht.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
indexatie

Vraag:

In artikel 4.2 geeft u aan dat de tarieven per jaar maximaal met 2,5% geïndexeerd mogen worden. In december 2021 heeft De Nederlandsche Bank een eerste voorzichtige inschatting van de inflatie in 2022 gemaakt die

hoger ligt dan de genoemde 2,5%. Hoe de inflatie zich in 2022 gaat ontwikkelen is op dit moment onzeker en daarom stelt Inschrijver voor om de maximering van 2,5% per jaar los te laten. Gaat Opdrachtgever hier mee akkoord? Zo niet, kunt u dan aangeven hoe Inschrijver met dit risico moet omgaan?

Antwoord:

Dit is akkoord, zie ook de aanpassing in eis 4.2.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

eis 4.2 indexatie

Vraag:

In artikel 4.2 geeft u aan dat er jaarlijks conform het CBS indexcijfer Zakelijke dienstverlening mag worden geïndexeerd. Inschrijver wilt hierbij aangeven dat de kostprijsstijging van de Verkeersregelaar en de Beveiligers van elkaar afwijken en om die reden stelt Inschrijver per functie een andere CBS indexcijfer voor. Voor de Verkeersregelaar stelt Inschrijver het CBS indexcijfer Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; M-N Zakelijke dienstverlening, Huidige cijfers, Cao-lonen per uur incl. bijz. beloningen voor. En voor de Beveiligers stelt Inschrijver het CBS indexcijfer Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; 80 Beveiligings- en opsporingsdiensten, Huidige cijfers, Cao-lonen per uur incl. bijz. beloningen voor. Gaat Opdrachtgever hier mee akkoord?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Eis 4.2 indexatie

Vraag:

Per 1 januari 2023 heeft Inschrijver vanuit de cao Particuliere Beveiliging te maken met een aanvullende kostprijsstijging door een arbeidsduurverkortung. Dit betekent dat medewerkers in plaats van 152 uur per periode 144 uur per periode gaat werken met behoud van salaris. De verwachte kostprijsstijging van de arbeidsduurverkortung is ca. 5,5%. Inschrijver stelt voor om naast de afgesproken indexatiemethodiek eenmalig een aanvullende berekening te maken voor het effect van de

arbeidsduurverkorting. Gaat Opdrachtgever hier mee akkoord? Zo niet, kunt u dan aangeven hoe Inschrijver met deze kostprijsstijging om moet gaan?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Deze stijging zal ook doorwerken in het CBS indexcijfer.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Proces

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Planning

Vraag:

U geeft aan dat u in week 7 de inschrijvingen evalueert, en dat u op maandag 21 februari (week 8) de gunningsbeslissing verstuurt. Interpreteren wij juist dat dit de voorlopige gunningsbeslissing betreft? Het is gebruikelijk dat er 20 dagen alcateltermijn (bezwaartermijn) geldt en dat daarna (bij geen bezwaar) de definitieve gunningsbeslissing volgt. Kunt u aangeven wanneer de definitieve gunningsbeslissing volgt? Dit zou na de beoogde ingang van de raamovereenkomst moeten zijn. kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Deze aanbesteding wordt conform de procedure voor “sociale en andere specifieke diensten” uitgevoerd. Om deze reden is er een beperkt regime van toepassing. Er is gekozen voor een bezwaartermijn van 7 dagen, zoals vermeld in de planning. Wanneer er na het verstrijken van deze termijn geen gegronde bezwaren zijn ingediend, wordt de winnende inschrijver uitgenodigd voor de bespreking van de overeenkomst en wordt de opdracht definitief gegund en de overeenkomst getekend. Deze bezwaartermijn eindigt daarom voor de ingangsdatum van de raamovereenkomst.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Proces

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Kwalificatie in te zetten personeel

Vraag:

Is het toegestaan om op parkeerplaatsen een evenementen-regelaar in te zetten?

Antwoord:

Het is ons niet duidelijk wat wordt bedoeld met een “evenementen-regelaar”. In deze aanbesteding maken wij wel onderscheid tussen

beroepsverkeersregelaars en verkeersregelaars. Zie hiervoor het antwoord op vraag 6.

Beantwoord op: 26-01-2022
Label: Contract

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het Prijzenblad moet er een basistarief ingevuld worden betreft dit het uurtarief?

Antwoord:

Dit betreft inderdaad het uurtarief.

Beantwoord op: 26-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Deel A beschrijvend document

Vraag:

In deel A van het beschrijvend document wordt er bij punt 4.2 gerefereerd naar bijlage 5.a concept raamovereenkomst deze ontbreekt op Tenderned. Zou u deze kunnen toevoegen

Antwoord:

Bedankt voor uw oplettendheid. Dit document is (enkele dagen) voorafgaand aan deze NvI gepubliceerd. Conform de nieuwe planning is het mogelijk hier vragen over te stellen.

Beantwoord op: 26-01-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
SROI

Vraag:

Bij de SROI wordt verzocht om door inzet van 5% van de opdrachtwaarde invulling te geven aan maatschappelijke doelen van de opdrachtgever. Is de opdrachtgever geneigd akkoord te gaan met het voorstel om de SROI af te leiden van de daadwerkelijke omzet in plaats van de opdrachtwaarde

Antwoord:

Ja, het uitgangspunt is de daadwerkelijke omzet.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Contract

Ref.nr.
35

Onderwerp:
SROI

Vraag:

Kunt u als aanbestedende dienst aangeven of u gebruik maakt van regionale partijen voor de SROI of anderszins samenwerkingsverbanden heeft met organisaties met achterstand op de arbeidsmarkt?

Antwoord:

Op dit moment maakt de aanbestedende dienst hier geen gebruik van en heeft geen samenwerkingsverbanden met dergelijke organisaties.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
SROI

Vraag:

Is het de aanbestedende dienst bekend dat voor de uitvoerende taken in deze aanbesteding verschillende groepen van mensen met een achterstand op de arbeidsmarkt moeilijk of nagenoeg niet mogelijk is om te voldoen aan de criteria. Heeft de aanbestedende dienst eventuele andere ideeën over hoe de SROI aangewend kan worden

Antwoord:

Het is aan inschrijver om K2 te beantwoorden. Hierbij wordt de beschrijving hoger gewaardeerd, hoe meer deze direct aansluit bij de opdracht.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Vragen in het kader van Nota van Inlichtingen

Vraag:

Vraag: K2: –Social return on investment

Voor de beantwoording van K2 SROI mag 1 a4 gebruikt worden. Deze ruimte is beperkt, staat aanbestedende dienst toe om voor de beantwoording van deze vraag 2 a4 te gebruiken.

Antwoord:

Dit is akkoord, de omvang wordt uitgebreid naar 2 A4.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Bijlage 4 - PvE Beveiliging en verkeersregelaars en prijzenblad, eis 4.6

Vraag:

Het programma van eisen en het prijzenblad komen niet overeen met de cao Particuliere Beveiliging. Wij vragen u de tarieven conform voornoemde cao als volgt uit te vragen:

- maandag tot en met vrijdag tussen 00.00 uur en 07.00 uur
- maandag tot en met vrijdag tussen 07.00 uur en 18.00 uur
- maandag tot en met vrijdag tussen 18.00 uur en 24.00 uur
- tussen zaterdag 00.00 uur en zondag 24.00 uur
- feestdagen

Antwoord:

Ja, hier sluiten we bij aan. Zie hiervoor aangepaste eis 4.6 en het aangepaste prijzenblad (versie 2.0). U mag bij uw inschrijving alleen de nieuwste versie van het prijzenblad gebruiken in verband met het borgen van de vergelijkbaarheid. Indien u het vervallen document gebruikt, zullen wij de ingevulde bedragen overnemen in de correcte versie en dit document als basis voor de evaluatie gebruiken.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Bijlage 4 - PvE Beveiliging en verkeersregelaars, eis 4.2

Vraag:

Op basis van de cao Particuliere Beveiliging verwachten wij de komende jaren indexeringen te moeten doorvoeren, waarbij het de verwachting is dat in ieder geval de indexering in 2023 het maximum van 2,5% overstijgt. Wij stellen daarom voor om jaarlijks een onderbouwde tariefsaanpassing, gebaseerd op kostprijsverhogende ontwikkelingen in loonkosten, sociale en wettelijke lasten etc. bij opdrachtgever in te dienen, waarover in gezamenlijk

overleg een besluit wordt genomen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord, zie ook de aanpassing in eis 4.2.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Contract

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 5B - Algemene inkoopvoorwaarden, Art. 14.1

Vraag:

Inschrijver valt onder een mondiaal afgesloten verzekering met ruime zekerheidsstellingen voor de opdrachtgever. Deze heeft echter wel zijn gebruikelijke beperkingen. Zo is onbeperkte aansprakelijkheid niet verzekeraar. Inschrijver kan aansprakelijkheid slechts aanvaarden wanneer schade aan haar toerekenbaar is, gerelateerd is aan deze overeenkomst, de schade direct is en geen gevolgschade betreft. Wij stellen daarom voor, gelet op bovenstaande, om de aansprakelijkheid voor schade te beperken tot EUR 1.000.000 per gebeurtenis en EUR 2.500.000 per jaar. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Deel B - Aanbestedingsvoorwaarden, pag. 9-10, nr. 9

Vraag:

Op pagina 9 staat dat de bewijsmiddelen na verzoek binnen 7 kalenderdagen dienen te worden overgelegd en op pagina 10 staat dat de kopieën van het ISO 9001 en 14001 certificaat moeten worden toegevoegd bij de inschrijving. Wat is juist?

Antwoord:

Voor de volledigheid: In deze aanbesteding zijn geen voorwaarden gesteld met betrekking tot milieubeheer (ISO-14001).

Voor wat betreft het aanleveren van bewijsmiddelen conform Deel B: Bewijsmiddelen worden opgevraagd bij de voorlopig gegunde inschrijver. Op pagina 10 van Deel B staat vermeld dat deze bewijsmiddelen geldig dienen te zijn op de sluitingsdatum van de inschrijvingstermijn.

Beantwoord op: 26-01-2022
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
42 Deel B - Aanbestedingsvoorwaarden, pag. 8-9, nr. 7

Vraag:

Om de administratieve belasting van inschrijvers tijdens de inschrijffase te beperken vragen wij u om de onder nr. 7 gevraagde bewijsmiddelen, zoals een holdingverklaring, overeenkomst of verklaring onderaannemer, pas op te vragen na voorlopige gunning. Inschrijvers leveren dan bij inschrijving een UEA aan voor de betreffende onderaannemer(s) en verstrekken de bewijsmiddelen binnen 7 dagen na voorlopige gunning. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Dit is akkoord.

Beantwoord op: 26-01-2022
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
43 Deel B - Aanbestedingsvoorwaarden, pag. 2. nr. 2

Vraag:

Hier staat dat de namen, adressen en telefoonnummers van de contactpersoon en zijn plaatsvervanger dienen te worden vermeld bij deel IIB van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument. Hier is dit gedeelte op het Uniform Europees Aanbestedingsdocument niet voor bedoeld. Tevens staat hier dat de contactpersonen vertegenwoordigingsbevoegd moeten zijn. De vertegenwoordigingsbevoegdheid ligt echter op directieniveau en niet op operationeel niveau. Wij vragen u daarom om deze eis te laten vervallen en te vervangen door de eis dat de contactpersonen in bijvoorbeeld een aanbestedingsbrief vermeld dienen te worden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Niet akkoord. In deel IIB gaat het om de functionaris die de onderneming vertegenwoordigt in die zin dat deze bevoegd is om de onderneming te binden, dus die de inschrijvingsdocumenten tekent en die na eventuele gunning de overeenkomst tekent. Dit is inderdaad iemand op directie- of bestuursniveau. Alleen als die rol wordt vervuld door een functionaris, die niet als zodanig in het KvK Handelsregister is opgenomen, moet deel IIB worden ingevuld. Zie de toelichting in de kantlijn bij deel IIB en de toelichting voor ondernemers op Pianoo: <https://www.pianoo.nl/nl/regelgeving/uniform-europees-aanbestedingsdocument/interactieve-pdf/aandachtspunten-voor#deel2gegevens>

Daarnaast is er meestal op operationeel niveau een functionaris, en bij voorkeur ook een vervanger, die namens de inschrijver in opdracht van de vertegenwoordigingsbevoegde functionaris, documenten uploadt op het aanbestedingsplatform. De contactgegevens van deze functionaris hoeven niet te worden ingevuld in het UEA. Communicatie over deze aanbesteding verloopt via het aanbestedingsplatform. Inschrijvende ondernemingen moeten zelf organiseren aan wie en op welke wijze de berichten, die de aanbestedende dienst verstuurt via het aanbestedingsplatform, binnen hun organisatie worden bekend gemaakt. De aanbestedende dienst vertrouwt erop dat de vertegenwoordigende functionaris steeds tijdig en volledig op de hoogte wordt gesteld van ontwikkelingen binnen de aanbesteding.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Proces

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Toepasselijkheid cao Particuliere Beveiliging

Vraag:

De cao Particuliere Beveiliging met de looptijd van 1 juli 2018 tot en met 30 juni 2023 is algemeen verbindend verklaard. Dat betekent dat alle bedrijven die vallen onder de werkingssfeer van de cao deze moeten toepassen. In de aanbestedingsdocumenten mist de bepaling dat de cao Particuliere Beveiliging moet worden gevolgd. Het is voor alle inschrijvers van belang dat zij een reële prijs kunnen offreren en het is voor aanbestedende dienst van belang dat zij een goed vergelijk kan maken tussen alle aanbieders. Omdat de beloningen van de medewerkers bij de cao Particuliere Beveiliging bijvoorbeeld anders zijn dan bij de cao Veiligheidsdomein, is het essentieel dat alle inschrijvers dezelfde cao hanteren bij hun inschrijving zodat een gelijk speelveld voor de verschillende inschrijvers is geborgd. De eisen die u stelt aan deze opdracht passen ons inziens uitsluitend bij de cao Particuliere Beveiliging. Kunt u bevestigen dat de inschrijvers op deze aanbesteding aangesloten moeten zijn bij de cao Particuliere Beveiliging en de in te zetten beveiligers conform deze cao moeten worden verloond?

Antwoord:

Dit is akkoord voor wat betreft de inzet van beveiligers, deze dienen te vallen onder CAO particuliere beveiliging.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Contract

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 2

Vraag:

In deze bijlage moet worden verklaard dat inschrijver zonder voorbehoud akkoord gaat met de contractuele bepalingen als vermeld in bijlage 5.A Concept raamovereenkomst. Deze bijlage zit niet bij de stukken. Kunt u deze alsnog verstrekken? Wij kunnen namelijk niet akkoord gaan met een document waarvan wij de inhoud niet kennen. Kunt u tevens een termijn geven voor het stellen van vragen naar aanleiding van voornoemde bijlage?

Antwoord:

Bedankt voor uw oplettendheid. Dit document is (enkele dagen) voorafgaand aan deze NvI gepubliceerd. Conform de nieuwe planning is het mogelijk hier vragen over te stellen.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In de cellen H38 t/m H41 zit een verwijzing naar cel F33 (beroepsverkeersregelaar) in plaats van naar cel F38 (beveiliger). Kunt u dit herstellen?

Antwoord:

Bedankt voor uw oplettendheid, bij deze NvI is een gecorrigeerd prijzenblad gepubliceerd.

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Aantallen beveiligers

Vraag:

In de uitvraag van de aanbesteding betreft het 1 beveiligers per locatie, maar op de schouw waren er op sommige locaties wel 3 beveiligers aanwezig. Is dit een opschaling geweest van de uitvraag of is dit niet allemaal van deze aanbesteding?

Antwoord:

De sublocaties testen zijn voorzien van 1 beveiligers. De hoofdlocaties en sublocaties vaccineren zijn voorzien van een team beveiligers (gemiddeld 5).

Beantwoord op: 26-01-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Mededeling mbt planning

Vraag:

De planning is aangepast

Antwoord:

De planning van de aanbesteding wordt als volgt aangepast:

Publiceren antwoorden NvI-I: 26 januari 2022

Sluiting termijn voor het indienen van vragen met betrekking tot concept overeenkomst en NvI-I (tweede ronde NvI): 3 februari 2022 om 10:00 uur

Streefdatum beschikbaarstelling NvI-II: 10 februari 2022

Sluiting inschrijvingstermijn: 28 februari om 10:00 uur

Evaluatie: week 10

Gunningsbeslissing: uiterlijk 23 maart 2022

Beoogde ingangsdatum overeenkomst: 1 april 2022

Beantwoord op: 26-01-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**

50

Onderwerp:

Mededeling mbt aanpassingen PvE

Vraag:

Toegevoegde eisen

Antwoord:

In het PvE zijn enkele eisen (2.8, 2.9 en 3.19) toegevoegd met betrekking tot BHV.

Beantwoord op: 26-01-2022**Label:** Inhoud